

# Fliserens

Bemærk: Vi er fuldt forsikret af vores erhvervsforsikring, hvis skaden skulle være ude, men vi har herunder nogle punkter om ansvarsområder, som kunden skal være indforstået med, så der ikke sker misforståelser.

ALLE GENSTANDE, DER BEFINDER SIG PÅ DET OMRÅDE, DER SKAL RENSES, SKAL VÆRE FJERNET INDEN VORES ANKOMST. Dette gælder eksempelvis havemøbler, krukker, biler og lignende, som skal flyttes mindst 10 meter væk fra området.

Vi skal have adgang til vand, helst via en udendørs vandhane. Hvis du ikke har en udendørs vandhane, skal du informere os om dette hurtigst muligt. Tjek gerne, at vandtrykket er tilstrækkeligt. Hvis det er lavt, vil vi gerne have besked før rensningen.

Vi kan parkere tæt på huset, så vi ikke har mere end 50 meter til det fjerneste område og vandhanen.

FJERN VENLIGST UKRUDT, ISÆR DET MED RØDDER, OG GØR OMRÅDET FRIT FOR GRÆSKANTER, BUSKE, BLOMSTER OG BEDE.

## Slanger og tilkobling i huset

Hvis der ikke er udendørs vandhane, kan vi tilslutte vores slanger til en indvendig vandhane. Dette sker på kundens eget ansvar. Vi påtager os ikke ansvar for vandskader i forbindelse med tilslutning af slanger indendørs. Det er kundens ansvar at sikre, at alle tilslutninger er tætte før, under og efter behandlingen. Hvis vi er nødt til at føre højtryksslanger igennem huset, er dette også kundens ansvar. Eventuel skade på gulv eller slid forårsaget af slangerne er også kundens ansvar.

## Pris/Kontrolopmåling

Når du bestiller et tilbud, bruger vi satellitbilleder til at udarbejde en pris med det samme. Hvis tilbuddet accepteres, laver vi en endelig kontrolopmåling ved ankomst. Denne kontrolopmåling er gældende. Hvis arealet afviger med mere eller mindre end 20% fra det oprindelige tilbud, kontakter vi dig, før vi fortsætter.

## Garantiordning

Vi tilbyder op til 15 års garanti mod flisepest ved fliserens med imprægnering, som inkluderer et årligt eftersyn. For at opretholde garantien skal eftersynet bestilles hvert år. Garantien dækker ny flisepest og giver os mulighed for at efterbehandle uden beregning. Fliserne vil ofte udvikle et svagt grønt skær om efteråret, og dette dækkes ikke af garantien.

## Rensning af kanter

Når vi renser kanterne af fliserne, kan der i nogle tilfælde være genstande som hegn og sokler, som fliserne ligger op ad. Disse kan derfor ikke undgås at blive ramt af højtryksrenseren. Vi er altid meget forsigtige, når dette gøres, men vi tager ikke ansvar, hvis maling falder af eksempelvis sokler eller hegn.

## Udskridning af fliser

Vi kan ikke holdes ansvarlig for udskridning af fliser, som kan opstå over tid. Det kan skyldes faktorer som rødder og kraftig regn. Rensningen forårsager ikke udskridning, men da vi fjerner ukrudt og mos, kan det blive tydeligt, hvis fliserne har rykket sig.

## Vandindtrængning i huset

Vi påtager os ikke ansvar for eventuel vandindtrængning i forbindelse med fliserens. Det er kundens ansvar at sikre, at der ikke er utætheder i facaden, og at vand ikke trænger ned i kældre eller skakte.

## Elektricitet omkring huset

Det er kundens ansvar at fjerne eller beskytte alt elektrisk udstyr, som f.eks. overvågningskameraer og sensorer, omkring området, der renses. Området vil blive udsat for vand, og vi påtager os ikke ansvar for skader på elektrisk udstyr.

## Rengøring

Efter fliserensningen kan der være rester af jord og sand på ruder og facader omkring området. Vi skyller efter så godt vi kan, men det kan være nødvendigt at skylle efter en ekstra gang, når det hele er tørt. Vinduespudsning kan også være nødvendig.

Dræn og kloakering

Under fliserensningen kan noget af det fjernede ukrudt og mos løbe ned i dræn eller kloak. Det er kundens ansvar at sikre, at kloakeringen og drænene kan håndtere den øgede belastning. Informer os venligst på forhånd, hvis dit dræn eller kloak er let tilstoppet.

Overdækkede Arealer/Kalkaflejring

Fliser under overdækkede områder bliver ikke udsat for nedbør, og de vil derfor ikke slide på samme måde som fliser, der er mere udsatte. Der vil derfor være en nuanceforskel, som ikke har noget med fliserensningen at gøre.

Kalkaflejring kan også opstå, især på nyere fliser under overdækkede områder. Dette skyldes kalken i betonen, som ikke vaskes væk af regnen. Når vi renser, kan dette kalkrester blive synlige. Det vil aftage over tid, og du kan fremskynde processen ved at vande fliserne. Dette har intet med vores produkter at gøre.

Flækkede fliser og tilstand efter rensning

Fliserne bliver renses skånsomt med det rette tryk og vandmængde. Fliserne vil ikke flække under rensningen. Når skidt og mos fjernes, vil eventuelle revner blive synlige. Disse har typisk været der hele tiden og kan skyldes frostsprængning. Vi kan ikke holdes ansvarlig for flækkede fliser.

Fliserne ændrer porøsitet med tiden, og eventuelle skader eller svagheder vil blive synlige, når belægningen renses. Vi kan ikke holdes ansvarlig for ændret porøsitet efter rensningen.

Afbestilling

Vi planlægger vores opgaver præcist og effektivt for at kunne tilbyde de bedste priser. Derfor, hvis du afbestiller, har vi allerede investeret tid i forberedelserne og kan have afvist en anden kunde. Afbestillingsgebyrerne er som følger:

- 400 kr. efter accept af tilbud
- 800 kr. 5 arbejdsdage før udførelse
- 1500 kr. 2 arbejdsdage før udførelse

Betaling

Efter udførelsen af opgaven sender vi en faktura via e-mail med en betalingsfrist på 4 dage. Fakturaen skal betales via bankoverførsel. Betaling kontant kan kun aftales på forhånd.

## Tagrens/Tagmaling

Bemærk: Vi er fuldt forsikret af vores erhvervsforsikring, hvis skaden skulle være ude, men vi har herunder nogle punkter om ansvarsområder, som kunden skal være indforstået med, så der ikke sker misforståelser.

ALLE GENSTANDE, DER BEFINDER SIG PÅ DET OMRÅDE, DER SKAL RENSES, SKAL VÆRE FJERNET INDEN VORES ANKOMST. Dette gælder eksempelvis havemøbler, krukker, biler og lignende, som skal flyttes mindst 10 meter væk fra området.

Vi renser og maler taget, og skifter derfor ikke tagplader. Da det er ældre tage, vi arbejder på, skal de kunne holde til, at vi kravler rundt på dem og renser/maler. Derfor er vi ikke erstatningsansvarlige, hvis nogle skulle knække. Men bemærk, at en tagplade kun koster 90 kr, som mange får den lokale tømrer til at skifte. Det er dog meget sjældent, det sker, da det i 99% af tilfældene er små sprækker i tagpladerne, som lukkes med tagfuge.

Vores slanger er af gummi, som trækkes op på taget og derfor glider over tagrenden. Det er 1 ud af 100, hvor der kan komme mindre ridser. Det kan undgås, hvis man som kunde sætter tape på tagrenden rundt om huset. Dog er det ikke noget, vi gør, og da vi bruger stiger til at komme op på taget, som også kan give mindre ridser, tager vi ikke ansvar for disse, da det er nødvendigt for os at komme op på taget. Vi er dog altid meget forsigtige og behandler din bolig, som var det vores egen.

Stikkontakter og elektriske genstande, såsom videoovervågning/robotplæneklipper, er kundens ansvar at dække til, hvis de ikke tåler vand.

Vi kommer ud til nogle huse, hvor tagrenden er fyldt med blade og gammelt mos, der med tiden er røget ned fra taget og lagt sig i tagrenden. Derfor dækker vi ikke, hvis en tagrende er stoppet til efter tagrensningen. Bemærk, vi altid sætter sug til i tagrenden og suger så meget af det vand op, vi selv renser med, men det kan aldrig helt undgås, at der kommer noget af vores vand i tagrenden, og i enkelte tilfælde resulterer det i en beskidt tagrende, der i forvejen er stoppet til, som vi ikke tager ansvaret for.

Når vi renser de nederste kanter, kan det ikke undgås, at der sprøjter en mindre mængde vand fra taget ned, som altid skylles af efterfølgende. Det kan være svært at få af sort træværk, derfor skal dette afdækkes af kunden, medmindre kunden selv vil vaske snavsens af med en klud og sæbe, da det ikke kan skylles væk med højtryk.

Vi renser altid taget med et skånsomt og effektivt tryk, hvor vores tagkasse kun er meget hurtigt over hver eneste plade. Men da der ved nogle tage drypper meget lidt vand ind i overpalningen af pladerne, er det kundens ansvar selv at afdække sit loft og fjerne værdigenstande, som ikke tåler det mindste vand. Det vand, der kommer ind, udtørres selv i isoleringen, så det er ikke noget, man skal være nervøs for, da der er ventilation på alle lofter. Ved udestuer, der sidder i forlængelse af huset, er det kundens ansvar, at det er tæt. Vi dækker ikke, hvis der kommer vand ind, fordi det ikke er tæt.

Vi skyller alt af, så godt vi kan, med et meget blidt tryk. Nogle ældre huse, der er malet, har maling, der hænger løs, og hvor vi stadig er nødt til at skylle af, så huset er rent, når vi forlader adressen. Vi tager derfor ikke ansvar for, hvis noget af malingen skulle blive skyllet af, men vi passer altid rigtigt godt på. Det samme gælder, når vi skyller vinduerne af. Vi tager ikke ansvar, hvis der skulle komme vand ind i huset eller ventilationskanaler.

Det samme gælder fliser, hvor vi sluteligt skyller dem af, og hvis der skulle være alger på, der forsvinder, når der skylles af. Det betyder ikke, vi renser alle fliser på grunden, kun dem, der er blevet snavset efter vores tagrens.

Vandtilslutning: Hvis der ikke er udendørs vandhane, kan vi tilslutte vores slanger til en indvendig vandhane. Dette sker på kundens eget ansvar. Vi påtager os ikke ansvar for vandskader i forbindelse med tilslutning af slanger indendørs. Det er kundens ansvar at sikre, at alle tilslutninger er tætte før, under og efter behandlingen. Hvis vi er nødt til at føre højtryksslanger igennem huset, er dette også kundens ansvar. Eventuel skade på gulv eller slid forårsaget af slangerne er også kundens ansvar.

Alt på taget skal være rent, når vi renser, for malingen skal kunne holde. Det betyder, vi også er nødt til at rense rundt omkring taghæterne. I meget sjældne tilfælde kan de blive mindre beskadigede, men vi fuger dem, så de kan holde mange år ud i fremtiden. Det betyder, at vi altså ikke skifter dem.

Når vi maler kanter, er det altid med rulle/pensel, så vi ikke sviner på huset. Nogle gange kan der falde et par enkelte dråber ned, som vi fjerner helt igen. Malingen er vandbaseret, hvilket betyder, den altid kan renses væk. Men hvis fliserne f.eks. er gamle med alger på, vil man kunne se de steder, vi har fjernet maling, da de nu vil være helt rene uden alger og maling. På nye fliser vil der i 1 ud af 10 situationer være en lille nuanceforskel de steder, hvor der er fjernet maling, hvilket betyder, vi altså ikke skifter fliser, uanset slutresultatet. Det skal dog bemærkes, at det er i meget sjældne tilfælde, der kommer maling på fliserne, og det er heller ikke noget, vi har hørt en kunde klage over før, da det er så sjældent, der spildes maling, da vi kun har folk med mange års erfaring.

Ved de nederste plader maler vi ned på en plade, der monteres i tagrenden, så pladerne får en ensartet overflade over hele taget. Da pladen i tagrenden samler maling, kan det løbe ned i bunden af tagrenden, hvilket ikke kan undgås. Det er ikke noget, man kan se, medmindre man står på en stige og kigger ned i tagrenden.

Når man maler et tag, sprøjtes ca. 1 meter ad gangen, hvilket betyder, at laget bliver tykkere, hvor man starter og stopper. Det ser altid flot ud, når vi er færdige.

Bemærk, at der er lak i tagmalingen, som tager 2-3 måneder at blive brændt af af solen. Derfor kan et nymalet tag godt give et lyst genskær, når solen står på de første måneder, og derfor bliver det pænere, når de måneder er gået.

Afbestilling:

Vi planlægger vores opgaver præcist og effektivt for at kunne tilbyde de bedste priser. Derfor, hvis du afbestiller, har vi allerede investeret tid i forberedelserne og kan have afvist en anden kunde. Afbestillingsgebyrerne er som følger:

- 400 kr. efter accept af tilbud
- 800 kr. 5 arbejdsdage før udførelse
- 1500 kr. 2 arbejdsdage før udførelse

Betaling: Efter udførelsen af opgaven sender vi en faktura via e-mail med en betalingsfrist på 4 dage. Fakturaen skal betales via bankoverførsel. Betaling kontant kan kun aftales på forhånd.

## Loftisolering

Bemærk: Vi er dækket af vores erhvervsforsikring i tilfælde af skader, men vi vil gerne understrege nogle vigtige ansvarsområder, som kunden skal være opmærksom på for at undgå misforståelser.

Din forberedelse: Du skal sørge for, at loftet er helt ryddet, før vi ankommer. Hvis vi skal udføre oprydning på loftet, forbeholder vi os retten til at fakturere for den medgåede tid. Hvis loftet ikke er ryddet, skal du informere os om dette på forhånd.

Gangbro: Der bygges en gangbro på cirka 50 cm i bredden i forbindelse med loftisoleringen, hvis forholdene tillader det. Den inkluderede gangbro bygges ovenpå den eksisterende gangbro. Ønsker kunden en gangbro på områder uden eksisterende gangbro, vil dette medføre ekstra omkostninger. Gangbroens funktion er primært at muliggøre lovpligtig besigtigelse af loftrumets installationer. Ønskes en mere robust gangbro, der kan tåle hyppig færdsel og/eller opbevaring, skal dette aftales på forhånd, og vil medføre ekstra omkostninger. Som udgangspunkt bygges kun 9 meter gangbro, medmindre andet fremgår af tilbuddet eller ordrebekræftelsen.

Vindspærre: Det er ikke altid nødvendigt at montere vindspærre, og dette vurderes på dagen for udførelsen. Ved efterisolering monteres vindspærren over den eksisterende isolering, og afstanden til taget kan variere afhængig af adgangsforholdene. Hvis vindspærren monteres efter tagets installation, vil det ikke være muligt at følge den oprindelige monteringsvejledning, som forudsætter montering i forbindelse med et tagskifte. Dette kan resultere i et område bag vindspærren, som ikke bliver isoleret. Vi garanterer dog, at den eksisterende ventilation på loftet ikke forringes. Vindspærren monteres altid på indersiden af spærrene mod loftrummet.

Ramme omkring loftslem: Der bygges en ramme omkring loftslemmen/loftstrappen, som kun har til formål at afgrænse og holde isoleringen på plads, så den ikke drysser ned gennem loftslemmen. Denne ramme må ikke bruges som gelænder eller trinbræt.

Hvis vi er nødt til at føre isoleringsslangen igennem huset, er dette også kundens ansvar. Eventuel skade på gulv eller slid forårsaget af slangerne er også kundens ansvar.

Vores isoleringsmaskine skal bruge strøm, så det er kundens ansvar, at deres installationer kan holde til dette. Dette påtager vi os ikke ansvaret for

Afbestilling:

Vi planlægger vores opgaver præcist og effektivt for at kunne tilbyde de bedste priser. Derfor, hvis du afbestiller, har vi allerede investeret tid i forberedelserne og kan have afvist en anden kunde. Afbestillingsgebyrerne er som følger:

- 400 kr. efter accept af tilbud
- 800 kr. 5 arbejdsdage før udførelse
- 1500 kr. 2 arbejdsdage før udførelse

Betaling: Efter udførelsen af opgaven sender vi en faktura via e-mail med en betalingsfrist på 4 dage. Fakturaen skal betales via bankoverførsel. Betaling kontant kan kun aftales på forhånd.

## Solceller

Bemærk: Vi er dækket af vores erhvervsforsikring i tilfælde af skader, men vi vil gerne understrege nogle vigtige ansvarsområder, som kunden skal være opmærksom på for at undgå misforståelser.

#### Leveringssted og Risiko

Levering sker til købers forretningsadresse eller byggeplads (efter nærmere aftale). Risikoen overgår til køber ved levering til vognkant.

#### Modtagekontrol og Reklamation

Køber skal straks kontrollere varerne ved levering og påtale eventuelle fejl eller skader skriftligt til både chaufføren og sælger. Reklamationer kan ikke gøres gældende senere, hvis køber ikke protesterer ved levering.

#### Kvalitetssikring

Inden montage skal køber sikre, at leverancen lever op til aftalen. Manglende kontrol eller reklamation kan medføre tab af retten til at påberåbe sig mangler.

#### Leveringsforsinkelse

Hvis køber forsinkes levering, kan sælger sende faktura, som om levering var sket til aftalt tid. Risikoen overgår til køber på det oprindelige leveringstidspunkt.

#### Delleverancer

Ved flere leverancer kan sælger tilbageholde en leverance, hvis køber er i betalingsmisligholdelse.

#### Afhjælpning af Mangler

Hvis en leverance er mangelfuld, kan køber kræve:

- (a) Udbedring af mangler uden omkostninger.
- (b) Omlevering, hvis udbedring ikke er mulig.
- (c) Give køber et forholdsmæssigt afslag i prisen.

#### Force Majeure

Sælger er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, såsom krig, strejker, pandemier eller naturkatastrofer.

#### Sælgers Ansvar

Sælger er ansvarlig for forsinkelse, medmindre denne skyldes forhold udenfor hans kontrol (f.eks. force majeure).

#### Leveringsfrist

Køber kan kræve levering inden en ny, rimelig frist, hvis levering forsinkes væsentligt.

#### Fristoverskridelse

Hvis sælger ikke leverer inden for den nye frist, kan køber hæve handlen, medmindre forsinkelsen skyldes force majeure.

Sælger er ansvarlig for produktskader efter dansk rets almindelige regler, dog uden ansvar for driftstab, avancetab eller indirekte tab.

Taget skal kunne holde til vi går/kravler på det under montagen. Vi dækker derved ikke skader på tagplader/tagsten under montagen.

Vi bruger stige og stillads under montagen derfor er det kundens ansvar at afdække tagrenden da vi ikke dækker ridser i tagrenden.

Tvister mellem parterne afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole i Aalborg.

#### Afbestilling:

Vi planlægger vores opgaver præcist og effektivt for at kunne tilbyde de bedste priser. Derfor, hvis du afbestiller, har vi allerede investeret tid i forberedelserne og kan have afvist en anden kunde. Afbestillingsgebyrerne er som følger:

- 400 kr. efter accept af tilbud
- 800 kr. 5 arbejdsdage før udførelse
- 1500 kr. 2 arbejdsdage før udførelse

Betaling: Efter udførelsen af opgaven sender vi en faktura via e-mail med en betalingsfrist på 4 dage. Fakturaen skal betales via bankoverførsel. Betaling kontant kan kun aftales på forhånd.